

ドッグサロン クノット ご利用規約同意書

□ご利用条件とお願い□

- ・初回ご利用時にお客様の身分証明書のご提示をお願いいたします。
- ・お預かりした個人情報は当店の個人情報保護方針に従って取り扱いいたします。
- ・初回ご利用時に、狂犬病予防及び混合ワクチン接種証明書をご持参ください。
- ・毎年、狂犬病予防及び混合ワクチン接種をしていただき、その都度、証明書のご提示をお願いいたします。
- ・毎年、フィラリア・ノミ・ダニの予防をお願いいたします。
- ・当店は完全予約制です。ご連絡の有無に関わらずご予約時間を 30 分経過してもご来店がない場合はキャンセルとさせていただきます。ご連絡がない場合はご予約時間から 20 分経過いたしますとキャンセルとなります。ご来店時間に変更がある場合は必ずご連絡をお願いいたします。
- ・コース料金・セット料金につきましては、初回時に全額お支払いをお願いいたします。又、期限内に回数を消化されない場合でも払い戻しはいたしかねます。
- ・サービスの一時中止・変更・終了の際は速やかにお知らせいたしますが、事態の可能性をご理解ください。

□お断りさせていただく場合□

- ・毎年の狂犬病予防及び混合ワクチン接種証明書のご提示がない場合はご利用いただけません。
- ・狂犬病予防及び混合ワクチンの接種後 1 週間はご利用いただけません。
- ・ノミ・ダニ等が寄生している場合、駆除後にご利用をお願いいたします。お預かり中に発見された場合は、施術中であってもその時点で施術・お預かりを中断させていただきます。別途、店内清掃等の料金が発生いたします。
- ・ヒート中、妊娠中、お産直後はご利用いただけません。
- ・生後 3 か月未満の子犬はご利用いただけません。
- ・過度な分離不安や、施術・お預かりによるストレス、攻撃性があるなど、犬の精神状態によって施術・お預かりが困難な場合はできる限りでの施術、又はご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ・犬の健康状態が良好でなく、施術・お預かりが困難な場合はご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ・高齢犬の場合、健康状態に合わせてご利用方法をご相談させていただきますが、施術・お預かりが困難な場合はご利用をお断りさせていただく場合がございます。

□施術・お預かり中の事故について□

- ・持病、高齢等による施術中・お預かり中の怪我や死亡については、一切の責任を負いかねます。
- ・安全を第一に考え、丁寧な施術・お預かりをいたしますが、不慮の事故等により怪我や体調不良が発生した場合は、お客様にご連絡の上、店舗周辺の動物病院にて診察を受けるものとします。お客様とご連絡がつかない場合は、当店の判断にて対処させていただきます。尚、その際の診察費はお客様のご負担となります。明らかな当店の過失に限り診療費は全額負担させていただきます。慰謝料、その他損害賠償の請求などにつきましては一切の責任を負いかねます。

私は、ドッグサロン クノットの利用にあたり、上記の事項に同意します。

年 月 日

住所 〒

氏名

印